

## ◆ 강원특별자치도사회서비스원 종합결과

등급	총점	경영관리(45)				경영성과(55)(+1)		
		계	리더십 (15)	경영 시스템 (20)	사회적 책임 (10)	계	주요사업 (27)(+0.5)	정책성과 (28)(+0.5)
S	95.94	43.90	14.25	19.65	10.00	52.04	26.40	25.64

- 강원특별자치도사회서비스원은 종합결과 총점이 95.94점으로, 전반적으로 매우 우수한 경영성과를 달성함
- 경영관리는 45점 만점에 43.90점을 획득하였으며, 경영성과 영역은 55점 만점(가점 1점)에 52.04점으로 평가됨
- 강원특별자치도사회서비스원은,
  - 모든 영역을 적절히 운영하고 있으며, 강원형 재난복지 대응체계 구축, 지역 특성을 고려한 민간기관 지원사업, 높은 장애인 취업률, 합리적인 민간이전을 위한 민간이전계획타당성 기준표 개발 등의 강점이 있음
  - 다만, 향후 합리적이고 도전적인 목표 수립, 장애인 취업에 있어서 카페 외 취업 방안 발굴, 인프라 부족을 감안한 자원개발과 재난사업 외 특화사업 개발에 대한 보완이 필요함

## 1. 리더십

### □ 평정표

평가영역	평가지표	지표설명	지표성격	배점	득점
소 계					14.25
리더십 (15)	1. 기관장의 리더(9)	- 기관의 사명 및 사회적 역할을 파악하고 경영목표 달성노력을 위한 기관장 리더십	정성	5	4.75
		- 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과	정성	2	2.00
		- 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역 사회 문제 해결을 위한 노력과 성과	정성	2	2.00
	2. 전략경영(6)	- 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성	정성	4	3.50
		- 외부감사 지적사항 등 이행의 실적	정량	2	2.00

### □ 기관장의 리더십

#### ○ 기관의 사명과 사회적 역할

- 사회서비스원의 설립 취지와 지역(강원도) 특성에 따른 공공서비스 수요에 대한 기관장의 명료한 이해가 드러남. 특히, 실증적인 연구, 조사에 기반한 실태 파악 등에서 강점이 나타남
- 기관의 사회적 역할과 방향성에 대한 기관장의 노력이 다양한 측면에서 드러나는 것으로 판단됨

○ 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

- 조직구성원의 동기부여 및 역량 증진을 위해서 다양한 노력을 수행하고 있는 것으로 판단되며, 성과 평가에 대한 기관장의 관심 또한 나타나고 있음
- 특히, 조직 운영에 있어 구성원과 함께하는 협력적 리더십을 보였으며, 그 성과가 나타나는 것으로 보임

○ 대내·외 이해관계자와의 협력증진 및 지역문제 해결을 위한 노력과 성과

- 강원 지역의 특성으로 인하여 이해관계자들과의 협력 증진에서 도전적인 요소가 많음에도 불구하고 이를 잘 인지하고 극복하고자 하는 의지가 나타남
- 다만, 이와 관련된 구체적인 실천 항목을 다양화하고, 그 성과에 대한 보다 설득적인 근거가 제시된다면 기관장의 노력이 더 잘 드러날 것으로 기대함

□ 전략경영

○ 중장기 경영계획 및 실행 체계 적정성

- 중장기 경영계획 및 그 실행체계에 있어 방향성 수립의 타당성과 계획과 실천 사이의 논리적 정합성이 높다고 판단됨
- 지역 대내외 환경 변화 전망에 기반하여 사회서비스 수요 변동에 대한 탄력적인 대응체계 수립에 관심을 기울일 필요가 있음

○ 외부 지적사항 이행률

- 전기 평가와 외부 감사에서 지적된 사항을 모두 이행함

구분	지적건수(건)*	이행건수(건)	이행률(%)
외부지적사항 이행률	29	29	100.0

\* 지적건수: 전기평가(21건), 외부감사(8건)

## 2. 경영시스템

### □ 평정표

평가영역	평가지표	지표설명	지표성격	배점	득점
		소 계			19.65
경영 시스템 (20)	1. 조직·인사 관리(12)	- 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직·인사 관리의 적정성	정성	8	7.70
		- 채용비리 방지를 위한 노력과 후속 조치의 적정성	정량	△1.5	0.00
		- 직원의 채용과정에서 불합리한 차별 야기 항목 삭제하는 블라인드 채용 도입 이행 여부	정량	△1	0.00
		- 당해 기관의 시험위원회 및 인사위원회의 외부전문가 구성비율 및 참여현황 측정하여 위원회 전문성과 공정성 확보 여부	정량	1	0.95
		- 인력의 전문성 제고를 위한 역량강화 계획 수립 및 교육실적	정성/ 정량	3	3.00
	2. 재무관리(8)	- 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 재무·예산 관리의 적정성	정성	6	6.00
		- 복리후생비·업무추진비 집행실적 및 공개 여부 등 기관의 합리적이고 투명한 예산관리	정량	1	1.00
		- 기관의 전체 계약금액 중 조달청에서 계약한 금액 비중 평가	정량	1	1.00

### □ 조직·인사관리

#### ○ 조직관리의 적절성

- 기관의 미션과 전략 달성을 위한 조직구조를 이루고 있으며 운영이 적절함. 또한 환경분석 및 조직진단 결과를 바탕으로 조직의 구조 및 기능을 개선하는 노력 적절함

○ 인사관리의 합리성과 공정성

- 장기 인력 운영계획 수립 및 운영을 위해 다양한 방식을 시도하고 있으며, 실제 효과가 있는 전략은 타 지역으로 전파할 필요 있음
- 다만, 인사제도에 대한 만족도 점수가 낮은 '신속한 의사결정체계'에 대해서는 조직 내에서 충분히 해결될 수 있는 사항으로 개선이 이뤄질 필요 있으며, 소속시설 직원에 비해 본부 직원의 만족도 점수가 다소 낮은 바, 이에 대한 구체적 분석과 대책이 필요함

○ 종사자 근로조건 및 처우개선 노력

- 종사자 근로조건 및 처우 개선 노력은 적절함
- 돌봄인력의 경우 신체적·정신적 건강이 중요함에도 스스로 관리하지 못하는 경우가 많으므로, 스스로 관리할 수 있도록 하는 적절한 인센티브(물질적, 시간적)를 제공하는 방안 고려할 필요 있음
- 실제 현장에서 종사자 인권침해 상황이 빈번히 발생되고 있으므로 향후 이에 대한 실제 개입 및 지원 사례들이 제시되기를 바램

○ 고용계약 관련 분쟁 사전예방 및 사후해결 시스템 구축 운영 노력과 성과

- 고용계약 관련 분쟁 예방 및 노동쟁의행위 발생 시 신속한 해결을 위해 노력하고 있음

○ 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성

- 기관의 목표와 조직원의 평가 보상이 적절히 연계되어 성과관리가 이뤄지고 있음

○ 양성평등을 위한 노력과 성과의 적정성

- 양성평등을 위한 노력과 성과 적절함
- 다만 보다 다양한 가정친화적 제도의 운영 및 여성 관리자 양성을 위한 역량개발 교육이 필요함

○ 채용비리방지

- 전반적으로 채용비리를 방지하기 위한 노력 우수함
- 수도권과 멀리 떨어진 농어촌 낙후지역에서 근무하는 인력을 위한 적절한 처우개선 방안을 적극적으로 강구하여 우수한 인재를 유지하는 전략이 필요함

구분	실적
채용비리 지적건수 여부	미지적
채용비리 지적사항 이행 여부	이행
임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부	이행

○ 블라인드 채용 도입 여부

- 전반적으로 양호한 운영 실태를 보여주고 있으며 기준을 준수하려는 노력 우수함

구분	실적
입사지원서 인적사항 요구 금지 여부	미요구
면접위원에게 응시자의 인적사항 정보 제공 금지 여부	미제공
면접관 사전 교육 여부	교육실시

○ 외부전문가 구성 및 비율

- 외부전문가 구성 및 참여율 적절하나, 인사위원회 외부전문가 참여율 향상을 위한 노력이 필요함

구분	실적
시험위원회 외부전문가 구성비율	달성
시험위원회 외부전문가 참여율	달성
인사위원회 외부전문가 구성비율	달성
인사위원회 외부전문가 참여율	일부달성

○ 직원역량 제고를 위한 계획 수립 및 교육 프로그램 운영

- 경력개발 이수체계 구축하여 체계적인 교육을 실시하였으며 교육 성과가 적절함. 특히, 사내 강사를 양성하는 것은 종사자에게 새로운 동기를 부여해줄 수 있는 좋은 방법이라고 판단됨
- 우수한 교육 자원과 전문인력을 활용하는 데 한계가 있을 수 있어 양질의 전문 교육이 이루어지도록 적극적 노력이 필요함

○ 임직원 역량강화

- 내·외부 교육실적 적절하며 자기주도 학습이 교육훈련 실적으로 인정되는 점 바람직함

구분	실적
내·외부 교육 실적	달성

□ 재무관리

○ 재정계획의 적정성

- 재정계획 적절함, 특히 재무구조 개선 노력이 돋보임
- 지방정부의 정책 변화에 따라 사회서비스 재원의 불안정성이 가중될 수 있고, 강원도의 어려운 상황을 타개하기 위한 노력 필요함

○ 예산운용 및 집행의 적정성

- 예산운용 및 집행 적절하며, 예산 대비 집행현황 차이 분석과 관리 체계 우수함. 특히 무조건적인 예산절감(예:총액대비 일정비율 삭감)이 아니라 재무구조 개선을 위한 세부 항목들을 포착하고 합리적으로 절감한 점 긍정적임

○ 복리후생비 집행

- 복리후생비 집행 실적 적절함

구분	기준치*	최고목표	최저목표	실적	목표달성도
복리후생비 집행률	56.45	62.10	28.23	72.75	1.31

\* 기준치: 직전 3개년(2020년~2022년) 또는 전년도 실적(2022)

○ 복리후생비 공개

- 복리후생비 공개 실적 적절함

구분	실적
복리후생비 공개실적	공개

○ 업무추진비 집행

- 업무추진비 집행 실적 적절함

구분	기준치*	최고목표	최저목표	실적	목표달성도
업무추진비 집행률	77.60	85.36	38.80	99.93	1.31

\* 기준치: 직전 3개년(2020년~2022년) 또는 전년도 실적(2022)

○ 업무추진비 공개

- 업무추진비 공개 실적 적절함

구분	실적
업무추진비 공개실적	월별 공개

○ 조달계약실적

- 조달계약비율 달성 실적이 적절함

구분	기준치*	최고목표	최저목표	실적	목표달성도
조달계약비율	69.98	76.98	34.99	85.07	1.19

\* 기준치: 직전 3개년(2020년~2022년) 또는 전년도 실적(2022)



### 3. 사회적책임

#### □ 평정표

평가영역	평가지표	지표설명	지표성격	배점	득점
소 계					10.00
사회적 책임 (10)	1. 소통 및 참여(5)	- 내·외부 관계자 의견을 적극 수렴하고 기관 경영에 반영 여부	정성	1	1.00
		- 지역사회 내 복지자원 및 이해관계자와 소통· 협력을 통한 지역사회복지 네트워크 구축	정성	3	3.00
		- 개별공시 및 통합공시 기준 준수 여부	정성	1	1.00
	2. 윤리·인권 경영(3)	- 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과의 적절성	정성	1	1.00
		- 인권경영체제 구축, 사업 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성	정성	1	1.00
		- 공정사회 구현을 위한 노력과 성과의 적절성	정성	1	1.00
	3. 재난안전 관리(2)	- 재난·안전 관리 체계 구축의 적정성과 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고	정성	0.5	0.50
		- 재난·안전 관리역량	정성	0.5	0.50
		- 안전사고 건수	정량	1	1.00

#### □ 소통 및 참여

- 내·외부 관계자 의견을 수렴하고, 기관 경영에 적극 반영 노력
  - 기관 내·외부 관계자에 대한 의견수렴 노력과 성과에서 우수성이  
보임. 특히, 의견수렴 결과를 기관 경영에 연결하는 연결구조  
(pipeline)를 잘 구성한 것으로 보임
  - 관련 내용에 대해서 성실하게 그 성과를 정리하고 있어 조직의  
지속적인 학습 과정 또한 기대됨

○ 지역사회 내 복지자원 및 이해관계자 소통·협력을 통한 지역 사회복지 네트워크 구축

- 사회복지 네트워크의 성격과 방향성에 대한 기관의 입장이 명료하게 포착됨. 이런 입장에 기반하여 실천이 이뤄지고 있음
- 추후, 네트워크 구축에 따른 성과들을 보다 구체적으로 제시한다면 기관의 노력이 더욱 설득적으로 드러날 것으로 기대함

○ 개별공시 및 통합공시 기준 준수

- 개별공시 및 통합공시 기준을 상세하게 준수하고 있음

□ 윤리·인권경영

○ 윤리·경영체제 구축·운영 및 노력과 성과

- 윤리적 경영체제 구축에 조직 전체가 적극적으로 임하고 있는 것으로 판단됨
- 이에 기반하여 특별한 문제 상황 없이 원만하게 조직이 운영되고 있는 것으로 보임

○ 인권경영체제 구축, 사업 실행·공개 노력과 성과 및 구체 절차 제도화의 타당성

- 인권경영체제 관련한 사업 등의 실행에 있어서 다양한 노력과 성과가 보임. 특히, 그 내용을 상세히 공개하고 있어 조직 운영의 투명성이 높게 나타남.
- 인권 구체 절차 및 제도화 측면에서 규정에 근거한 실천이 잘 이뤄지고 있는 것으로 판단됨

○ **공정사회 구현을 위한 노력과 성과의 적절성**

- 공정사회 구현을 위한 노력이 관련 규정에 근거하여 체계적으로 제시되고 있음. 관련 근거 또한 투명하게 관리되고 있으며, 잘 정리되어 있는 것으로 판단됨
- 관련 노력에 따른 성과 또한 적절하게 제시되어 있음. 전반적으로 공정사회 구현에 대한 기관장과 조직구성원의 관심과 실천 노력이 드러나는 것으로 평가함

□ **재난안전관리**

○ **재난안전관리 체계 구축의 적정성과 안전문화 정착을 위한 직원 대응력 제고**

- 재난안전관리에 대한 기관장과 조직 전체의 관심이 잘 드러나고 있으며, 수행성과도 탁월한 것으로 판단됨
- 지역 특성에 기반한 재난안전관리 체계 마련을 위한 구체적인 실천이 잘 이뤄지고 있는 것으로 평가함

○ **재난·안전 관리역량**

- 높은 수준의 재난안전관리 역량을 보유하고 있는 조직으로 판단됨
- 관련한 구체적 노력과 실천 근거 또한 체계적으로 잘 정리되어 있음

○ **안전사고 건수**

- 별도 사고 발생 없이 안전하게 운영 관리되고 있음

구 분	실 적(건)		평 가		
	2022년	2023년	최고목표	최저목표	목표달성도
안전사고 건수	0	0	0	0	1.0

## 1. 주요사업

### □ 평정표

평가영역	평가지표	지표설명	지표성격	배점	득점
		소 계			26.4
주요사업 (27) (+0.5)	1. 민간지원(14) (+0.5)	- 사회서비스 민간기관 지원 계획 및 관리체계 적정성	정성	6	5.30
		- 품질평가 컨설팅 수행 여부(가점)	정성	0.5	0.50
		- 민간기관 지원 사업 실적	정량	5	5.00
		- 지역 특성을 고려한 민간기관 지원사업 적정성	정성	3	3.00
	2. 정부위탁사업 운영(6)	- 정부위탁사업 운영 계획 수립 및 지원체계 적정성	정성	2	1.80
		- 정부위탁사업 운영 추진 실적	정량	1	1.00
		- 사회서비스 고도화 관련 공모 사업 추진 노력	정성	3	3.00
	3. 소속·수탁시설 운영(7)	- 종합재가센터 운영활성화를 위한 노력	정성	2	2.00
		- 국공립시설 운영사업 관리의 타당성	정성	2	2.00
		- 국공립시설 위탁 적절성 및 민간 이전 실행 노력도	정성	3	2.80

### □ 민간지원

#### ○ 사회서비스 민간기관 지원계획 및 관리체계의 적정성

- 강원지역의 특수성과 현장수요를 기반으로 다양한 사회서비스 민간기관 지원계획을 적절히 수립하고 있음. 향후에는 대내외 환경, 지역, 이용자 등에 대한 분석을 보다 구체화하고, 사업계획의 근거도 구체화할 필요가 있음
- 민간기관 지원계획의 목표 설정 근거를 보다 명확히 하고, 목표의 도전성을 합리적 근거를 기반으로 구체적으로 제시해야 할 것임

○ 중앙사회서비스원 공모하는 품질평가 컨설팅 수행 여부

- 품질평가 컨설팅 10개소 진행한 것은 우수한 성과임

구분	수행여부
품질평가 컨설팅	수행

○ 사회서비스 민간기관 지원 실적

- 사회서비스 민간기관 지원은 계획 이상의 실적을 달성하였으며, 만족도는 양호한 편임
- 전년 대비 실적을 비교하여 제시할 필요가 있으며, 사회서비스원의 책무 차원에서 실적의 적절성을 평가해 볼 필요가 있음

○ 지역의 특성 고려한 민간기관 지원사업의 적정성

- 장기근속 휴가지원, 종사자 건강지원, 강원형 재난복지 대응체계, 농촌형 고위험군 맞춤형 돌봄사업 등 지역의 특성을 반영한 사업을 활발히 진행하고 있으며, 지역자원활용도 긍정적임
- 도나 기타 자원이 아닌 사서원이 자체 기획 운영하는 민간기관 지원사업을 개발 및 확대해 나갈 필요가 있음

□ 정부위탁사업 운영

○ 정부위탁사업 운영 계획 수립 및 지원체계의 적정성

- 4유형 운영전략 + 4분류 관리모델 지원체계라는 관리체계를 바탕으로 정부위탁사업을 적절하게 운영 및 지원하고 있음
- 목표설정의 근거를 보다 합리적으로 제시하고, 목표를 조금 더 도전적으로 제시할 필요가 있음
- 위수탁 타당성 검증도구를 도입하여 체계적 신규 수탁 및 수탁 종료 추진한 점은 우수함

○ 정부위탁 사업 운영 추진 실적

- 다양한 정부위탁사업을 충실히 수행하고 있고, 실적도 계획을 초과하여 달성하고 있으며, 정례적 소통채널도 적절히 운영하고 있음

구분	실적
정부위탁사업운영을 계획 대비 목표를 달성하였는가?	달성

○ 사회서비스 고도화 관련 공모사업 추진 노력

- 다양한 사회서비스 고도화 관련 사업 공모에 적극적으로 응시하여, 5개 사업을 수행하는 우수한 성과를 창출함
- 특히 사업중단 위기를 타 자원 확보를 통해 극복함으로써 우수한 위기대응역량을 보여줌

□ 소속·수탁 시설 운영

○ 종합재가센터 운영활성화를 위한 노력

- 전반적으로 적절히 운영하고 있으며, 명칭 변경 및 기능 혁신 노력이 적절함. 또한 민간곤란 서비스 제공 동기부여를 위해 ‘더 멀리, 더 필요, 더 깨끗 수당’을 도입하여 민간곤란 서비스 비중을 높게 유지하고 있는 점이 긍정적임
- 인프라가 부족한 지역의 서비스 공급을 위해 횡성 분원을 설치한 점은 긍정적이나, 향후 보다 적극적인 노력이 요구됨

○ 국공립시설 운영사업 관리의 타당성

- 취약지 소재, 공급부족 분야를 중심으로 국공립시설을 운영하고 있으며, 지도점검, 각종 매뉴얼 및 서식 배포, 컨설팅, 안전점검 등을 통해 국공립시설을 적절하게 관리하고 있음
- 종사자 처우개선을 위한 적극적인 노력을 기울일 필요가 있음

○ 국공립시설 위탁 적절성 및 민간 이전 실행 노력도

- 선도적으로 위수탁 타당성 검토 도구를 개발하여 민간 이전 계획을 합리적으로 수립할 수 있을 것으로 기대됨
- 민간 이전 이후 시설 운영 및 서비스 수준 유지를 위해 어떠한 사후 지원을 할 것인지에 대한 중장기 계획 수립이 요구됨

## 2. 정책성과

### □ 평정표

평가영역	평가지표	지표설명	지표성격	배점	득점
소 계					25.64
정책 성과 (28) (+0.5)	1. 서비스의 질(10) (+0.5)	- 서비스의 질 제고 계획 수립의 적절성	정량	2	1.70
		- 중기(전략)계획 수립 후 연차별 계획과 연계한 경우(가점)	정성	0.5	0.50
		- 서비스 질 모니터링 관리 체계 수립·운영	정성	3	2.50
		- 서비스 품질의 우수성	정량	5	4.44
	2. 수요자 중심 서비스(10)	- 수요자 맞춤형 서비스 제공 노력	정성	5	4.50
		- 서비스 사각지대 해소 노력	정성	5	4.50
	3. 우수사례(8)	- 시·도 사회서비스원 우수사례	정성	8	7.50

### □ 서비스의 질

#### ○ 서비스의 질 제고 계획 및 관리체계의 적정성

- 서비스 품질 관리를 위한 중장기 경영전략과 연차별 로드맵을 마련하고 있음. 지속가능 서비스 질이라는 목표에 대해 5가지 관리체계를 제시한 것 또한 서비스 질 관리에 대한 필요 요소를 포함하고 있음
- 5개 체계별 추진 내용 및 성과를 체계적으로 제시하고 환류 부분도 제시됨. 다만, 이용자 만족도 점수는 타 시도 사서원에 비해 낮은 수준임을 인지하고 있으며 이를 개선하기 위한 계획과 실행방안이 구체화 될 필요가 있음

#### ○ 서비스 품질의 우수성(이용자 만족도 조사 결과)

- 사회서비스원 이용자 만족도 결과가 적절함

구분	만족도 결과(점)
2023년 사회서비스원 이용자 만족도	88.7(4.44)



## □ 수요자 중심 서비스

### ○ 수요자 맞춤형 서비스 제공 노력

- 수요자 맞춤형 서비스 제공의 경우 수요자 유형별로 의견을 수렴하고 이에 근거하여 수요자 중심 서비스를 발굴하였음
- 아동, 청소년, 내부 및 외부 종사자, 주민 등 다양한 수요자 맞춤형 서비스를 제공하려는 노력을 기울임
- 각 서비스별로 추진 과정 및 성과, 환류 개선을 체계적으로 제시하였으며 향후 이러한 시스템에 대한 안정화와 고도화 전략을 지속적으로 수행할 필요가 있음

### ○ 서비스 사각지대 해소 노력

- 서비스 사각지대 해소는 고난도/원거리 대상 중점 발굴 및 지원 강화를 목적으로 4개 서비스를 계획하고 각 서비스별로 추진 성과 및 환류 개선 등을 체계적으로 제시하고 있음
- 서비스 사각지대 해소를 위한 적극적 실천을 하였으며 해당 업무를 수행하는 종사자 처우개선 노력도 함께 기울임

## □ 우수사례

### ○ 강원형 재난복지 대응체계 구축

- 강원형 재난복지 대응체계와 전문인력 양성을 통해 서비스 질을 높이려는 혁신적 성과를 보임
- 포럼, 공동세미나, 지침서 제작 배포를 통해 확산 노력을 함께 기울임
- 이러한 체계구축으로 인한 실제적 서비스 질 개선 실적을 함께 제시할 필요가 있으며, 향후 사업의 지속적인 적용과 확대를 기대함

○ 사회적 가치 실현을 위한 장애인 맞춤형 통합지원

- 장애인 일자리 및 자산형성 지원 사업을 맞춤형으로 통합 지원하는 사례임
- 혁신적인 요소는 덜 하지만 지역 내 장애인의 자립지원에 기여하는 사업임. 향후 강원 사서원의 고유한 특성을 반영한 특화된 사업으로 개선해나갈 필요가 있음

○ 차별화된 인적자원관리

- 조직의 인적자원 관치체계 개선 사례라는 점에서는 특이성이 있으며, 기능 중심 조직구조 개편, 협력 활성화 위한 조직 체계, 경력개발 이수제 등의 아이디어가 혁신적인 요소로 사료됨
- 단기적으로 성과를 파악하기 어려워 실적보고서에는 성과를 포함하지 못하였으나, 향후 인적자원관리 체계 개편의 성과를 면밀하게 평가하는 과정이 필요할 것임