2022

Gangwon-do

2022년 강원도 출자·출연기관 기관장 평가

강원도사회서비스원 평가결과보고서

강원도
GANGWON PROVINCE

주관 : KMAC 한국능률협회컨설팅

공개일: 22. 8. 26.(금)

Gangwon-do

CONTENTS

제1장 2022년 강원도사회서비스원 기관장 평가 결과 ····· 01

1. 경영철학 및 윤리 구현 ····· 04
2. 조직관리 ····· 09
3. 사업관리 ····· 14
4. 기관장 성과계약 목표 이행실적 달성도 ····· 17

제1장

2022년 강원도사회서비스원 기관장 평가 결과

□ 총괄표

평가부문	평가영역	평가항목	평가지표	배점	득점	소계	평가지표 합계
역량평가 (65점)	경영철학 및 윤리 구현 (30점)	경영층의 리더십 (8점)	경영목표 및 경영층의 노력과 성과	4.00	3.20	6.80	25.85
			사회적 가치 실현을 위한 경영층의 노력과 성과	4.00	3.60		
		동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과 (8점)	직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과	4.00	3.60	6.80	
			리더십 역량 강화를 위한 노력과 성과	4.00	3.20		
		이해관계자와의 협력 증진 및 지역 문제해결을 위한 노력과 성과 (7점)	지자체 및 의회와의 협력과 지원	3.50	3.15	5.95	
			유관기관과의 협력 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과	3.50	2.80		
		기관장의 윤리 수준 제고 (7점)	각종 부패, 비리 연루 또는 적발 여·부	1.05	1.05	6.30	
			도덕적 해이 및 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등 물의 발생 여·부 등	1.05	1.05		
			기관장 청렴도 향상을 위한 교육훈련 이수 여·부	1.05	1.05		
			비리, 부패행위 척결 노력 및 윤리교육 실행 여부	1.05	1.05		
			내부감사시스템 구축 및 운영	1.40	0.84		
			인권경영 추진체계 및 이행실적의 적정성	1.40	1.26		
	조직관리 (15점)	조직관리의 적절성 (5점)	기관의 미션 및 전략 달성을 위한 조직의 적절성	2.00	1.80	4.10	12.15
			조직의 구조 및 기능의 개선	2.00	1.60		
			협업을 통한 일하는 방식 및 업무 프로세스 개선	1.00	0.70		
		직원역량개발체제 구축 (3점)	공통역량, 직무역량 모델링 마련	1.50	1.20	2.40	
			역량별, 직급별, 직무별 교육과정 마련	1.50	1.20		
		성과관리 및 보상체계의 적절성 구축 (5점)	성과관리시스템의 적절성	1.25	1.00	4.01	
			조직 및 직원 목표설정의 공정성과 객관성	1.25	1.00		
			인사고과제도의 적절성	1.25	1.13		
			성과평가의 인사, 보수관리와의 연계성	1.25	0.88		
		채용관리의 적절성 (2점)	채용규정의 적절성, 채용인력 산정방법의 적절성	0.80	0.64	1.64	
			NCS 기반 채용의 적절성	0.80	0.64		
			지역인재 전형 도입 및 운영의 적절성	0.40	0.36		
		조직구성원의 윤리위반이 발생한 경우 (감점지표)	조직 구성원의 윤리 위반이 발생한 경우 등으로 감사원 적발 또는 언론 등에 노출이 된 경우 등	건당 -0.50점 감점	0.00	0.00	
			구성원이 각종 부패, 비리 연루 또는 적발 여·부				
	사업관리 (20점)	사업분야 관련 전문성 보유 여·부 (5점)	사업분야 관련 경력	2.50	2.00	4.25	16.85
			사업분야 관련 언론 노출 실적 등	2.50	2.25		
		대내·외 소통 능력 및 상황변화에 따른 대응력 (15점)	강원도와의 커뮤니케이션 제고 노력	3.00	2.70	12.60	
			이해관계자와의 커뮤니케이션 제고 노력	3.00	2.40		
			강원도 및 이해관계자의 요구변화 파악 및 반영 노력	3.00	2.40		
			정책환경 변화에 따른 선제적 대안 제시 노력	3.00	2.40		
			기획력 보유 여·부 등	3.00	2.70		
역량평가 총계				65.00		**54.85**	
성과평가 (35점)	기관장 성과계약 목표 이행실적 달성도 (35점)	각 기관별 경영성과 계약서 상 업무성과 목표 달성 여부 평가		30.00	30.00	30.00	34.00
		각 기관별 경영성과 계약서 상 업무성과 목표 초과달성 평가		5.00	4.00	4.00	
성과평가 총계				**35.00**		**34.00**	
총합				**100.00**		**88.85**	

1. 경영철학 및 윤리구현

1) 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십

평가범주	경영철학 및 윤리구현	평가지표	기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 경영층의 리더십	평가방법	비계량
가중치	8점	평가결과	6.80점		

지표 및 분석방법	
지표의미	경영철학의 합리성, 구체성 및 기관장의 윤리수준에 대해 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 비계량 평가

세부평가기준	평가의견		등급	평점	득점
기관의 경영목표 및 목표달성과정에서 발생하는 제반 문제 해결을 위한 경영층의 노력과 성과는 적절한가?(50%)	우수사항	- 기관장은 사회서비스의 공정성.전문성.투명성을 제고하고, 사회서비스와 사회서비스 관련 일자리의 질을 높여 도민의 복지증진에 이바지하는 재단의 역할을 잘 파악하고 있음 - 서회서비스 제고(70%), 인프라 확대(103개소), 양질의 일자리 창출(963명), 조직역량 강화(70%) 등을 2025년 중장기 경영목표로 설정하였음 - 기관장은 실질적으로 추진 가능한 수탁 운영목표 설정, 사회서비스원 위.수탁시설 선정기준 마련, 민간 경쟁시설에 대한 검토를 통한 시설 간 확충 한계 해소 등 경영목표 달성과정에서 발생하는 문제를 해결하기 위해 노력하였음	3	80.00	3.20
	미흡사항	- 측정가능성이 불분명한 경영목표가 있음			
	개선의견	- 경영목표 중 사회서비스 제고(70%), 조직역량 강화(70%)의 경우 목표설정 근거 및 목표의 구체성을 제시할 필요가 있음			
인권·윤리경영 등 사회적가치 실현을 위한 경영층의 노력과 성과는 적절한가?(50%)	우수사항	- 강원도사회서비스원 윤리.인권경영(G-3C3H)체계를 구축하였음 - 윤리.인권경영 선포, 윤리.인권경영 실천 서약서 징구, 윤리.인권경영센터 시행세칙 제정 등의 노력을 하였음 - 인권영향평가를 실시하고, 결과(기관운영, 주요사업)를 분석하여 2022년 윤리.인권경영센터 기본계획을 수립하고, 인권선임담당관 역량 강화교육을 실시하였음 - 경영지원팀 성과지표(KPI)로 E·S·G를 관리하고 있으며, 친환경경영·안전경영 등 사회적 가치 실현을 위한 노력도 기울였음 - 조달구매실적은 총 792,035천원으로, 사회적 기업 생산품 구매(5.5%), 중소기업제품 구매(68.9%), 증장애인생산품 구매(1.2%), 녹색제품 구매(6.0%) 등 지역상생발전을 위해서도 노력하였음	2	90.00	3.60
	미흡사항	- 특별히 미흡한 사항 없음			
	개선의견	- 없음			

2) 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

평가범주	경영철학 및 윤리구현	평가지표	조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과	평가방법	비계량
가중치	8점	평가결과	6.80점		

지표 및 분석방법	
지표의미	경영철학의 합리성, 구체성 및 기관장의 윤리수준에 대해 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 비계량 평가

세부평가기준	평가의견		등급	평점	득점
기관 핵심가치 공유, 업무혁신, 적극행정 등 직원 동기부여 및 내부소통 강화 노력과 성과는 적절한가?(50%)	우수사항	- 핵심가치 「5Cs」와 「실천지침(실천행동15)」을 각종 회의를 통해 공유하였음 - 1,000초 회의문화, 명확한 업무지시, 퇴근 무렵 및 휴일 업무지시 지양, 저녁이 있는 정시 퇴근, 자유로운 연차 사용, 복장 간소화, 존대.존중의 대화방식 등 업무혁신을 통해 직원들을 동기부여하였음 - 「징계 양정 등에 관한 시행세칙」을 개정하여 적극행정 면책제도에 대한 의지를 반영하고, 어렵고 힘든 과제 수행 시 '실패해도 괜찮아! 도전'을 실행하고 있음 - 내부혁신사업선정위원회에서 혁신사업으로 선정 시 개인 KPI를 달성한 것으로 인정해 주고, 연말 성과에 따라 원정 가점제도를 추진하였음	2	90.00	3.60
	미흡사항	- 없음			
	개선의견	- 개정된 「징계 양정 등에 관한 시행세칙」에 따른 적극행정 면책제도의 실질적인 적용을 기대함			
임원(CEO)의 동기부여 등 리더십 역량 강화를 위한 노력과 성과는 적절한가?(50%) (교육이수 등)	우수사항	- 재단의 원장 리더십을 평가(평균만족도 4.18점)하여 인간관계 촉진, 내부업무프로세스 개선 등의 시사점을 도출하였음	3	80.00	3.20
	미흡사항	- 기관장의 리더십 역량을 강화하기 위한 교육실적이 미흡함			
	개선의견	- 기관장의 리더십 역량 강화를 위한 교육실적을 확대할 필요가 있음			

3) 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과

평가범주	경영철학 및 윤리구현	평가지표	자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과	평가방법	비계량
가중치	7점	평가결과	5.95점		

지표 및 분석방법	
지표의미	경영철학의 합리성, 구체성 및 기관장의 윤리수준에 대해 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 비계량 평가

세부평가기준	평가의견		등급	평점	득점
지방자치단체 및 의회와의 협력과 지원(예산·사업 확보 등) 정도는 적절하게 이루어지고 있는가?(50%)	우수사항	- 강원도의 공무원 파견으로 재단 초기의 안정성을 확보하고, 재단 경영체제 및 사업목표에 관한 내용을 공유하는 등 도의회와 협력하였음 - 중소기업벤처부 '온라인 공동 활용 화상회의실 구축' 12,000천원, 강원TP '강원 디지털헬스케어 규제자유특구 원격의료 실증지원' 84,000천원, 춘천시 '퇴원환자 단기가사서비스 보조금 교부' 25,800천원 등의 추가예산을 확보하였음 - 연구직 3명 충원을 위하여 2022년 예산을 확보하였음	2	90.00	3.15
	미흡사항	- 없음			
	개선의견	- 없음			
지역주민·시민단체·유관기관과의 협력 및 유대관계 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과는 적절한가?(50%)	우수사항	- 강원도사회복지사협회, 강원랜드복지재단, 강원도인권센터, 강원대학교병원, 국립춘천숲체원, 강원도지역건축안전센터, 원주시, 강원테크노파크 등 다양한 이해관계자와 업무협약을 체결하였음 - 종합재가센터 사업 추진의 한계를 극복하고 유사서비스와 연계체계를 구축하기 위한 '공생공 프로젝트'를 추진하여 민간영역과 차별화된 공공사회서비스 강화 영역 모색, 지역별 특화사업을 강조한 연계모델 구축, 시설의 고유기능 유지 및 기존 인력을 활동한 상호 사업연계, 재가.요양 서비스 관련 민간-공공 협력 네트워크 구축 등의 성과를 거두었음	3	80.00	2.80
	미흡사항	- 대내·외 이해관계자를 명확히 구분하여 각각에 적합한 공유전략 및 소통채널 구축이 미흡함 - 재단의 프로그램 참여자에 대한 만족도조사 및 조사결과 활용노력이 미흡함			
	개선의견	- 대내·외 이해관계자를 명확히 구분하여 이해관계자 별로 적합한 공유전략 및 소통채널을 구축·운영하는 노력이 필요함 - 재단에서 시행한 프로그램에 참여한 사람을 대상으로 만족도조사를 실시하고, 조사결과를 활용하는 적극적인 노력이 필요함			

4) 기관장의 윤리 수준 제고

평가범주	경영철학 및 윤리구현	평가지표	기관장의 윤리 수준 제고	평가방법	계량/비계량
가중치	7점	평가결과	6.30점		

지표 및 분석방법

지표의미	경영철학의 합리성, 구체성 및 기관장의 윤리수준에 대해 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 계량/비계량 혼합 평가

세부평가기준	평가의견	등급	평점	득점
각종 부패, 비리 연루 또는 적발 여·부(15%)	발생여부: X / 득점: 1.05			1.05
도덕적 해이 및 관리소홀 등으로 언론 및 지역사회 여론 등 물의 발생 여·부 등(15%)	발생여부: X / 득점: 1.05			1.05
기관장 청렴도 향상을 위한 교육훈련 이수 여·부(15%)	이수여부: O / 득점: 1.05			1.05
비리, 부패행위 척결 노력 및 윤리교육 실행 여부(15%)	실행여부: O / 득점: 1.05			1.05
내부감사시스템 구축 및 운영(20%)	우수사항: - 정기감사를 외부 회계법인을 통해 연 1회 실시하고, 복지정책과에서 행정감사를 연 1회 진행하고 있음. 사회문화위원회에서도 행정감사를 연 1회 진행하고 있음 미흡사항: - 담당자 외에 감사결과를 확인할 수 있는 구조가 마련되어 있지 않음 - 정기감사 외에 별도의 모니터링 시스템이 마련되어 있지 않음 개선의견: - 일상감사위원회(가)를 마련하여 내부통제절차를 강화할 필요가 있음 - 중간감사 및 정기감사 결과를 감사위원회에서 공유하여 일상감사를 진행하는 등 내부감사시스템을 강화할 필요가 있음	5	60.00	0.84

인권경영 추진체계 및 이행실적의 적정성(20%)	우수사항	- 기관장이 윤리인권경영센터(자체조직)를 설립하여 비공식적으로 자체 감사를 진행하도록 함. 윤리인권경영센터에서 인권변호사를 전문위원으로 위촉해서 자문을 구함 - 2021년 3월 강원도 인권센터와 MOU를 맺어서 소통함. 조사관 훈련을 받으며 문제가 생겼을 때 대처할 능력을 습득 - 2021년 한국윤리인권연구원을 통해 인권경영컨설팅 및 인권영향평가를 진행함. 이를 토대로 기관 특수성에 맞는 인권경영체크리스트를 마련하고 인권경영 시스템을 위한 토대를 마련함 - 향후 2022년 중 인권과 윤리에 대해 이해관계자(윤리인권기관, 지역사회, 노사협의회, 법률 자문기관으로 구성)와 논의하는 존엄위원회를 설립하는 등 이해관계자와 인권경영을 중장기적으로 진행하기 위해 노력하고 있음	2	90.00	1.26
	미흡사항	- 특이사항 없음			
	개선의견	- 특이사항 없음			

2. 조직관리

1) 조직관리의 적절성

평가범주	조직관리	평가지표	조직관리의 적절성	평가방법	비계량
가중치	5점	평가결과	4.10점		

지표 및 분석방법	
지표의미	자원운용과 조직역량 강화를 위한 기관장의 노력을 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 비계량 평가

세부평가기준		평가의견	등급	평점	득점
당해 기관의 미션 및 전략 달성을 위한 적절한 조직이 구성되어 있는가?(40%)	우수사항	- 자체적으로 G-유니버스를 구축함으로써 전략목표를 달성하기 위한 조직시스템이 구축되어 있다고 판단됨 - 구성원들의 의견수렴을 통해 ESG경영목표를 반영하여 중장기 발전체계를 수정하였음	2	90.00	1.80
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 수정된 중장기 목표도출의 근거를 구체적으로 제시할 것을 제안함			
경영환경 분석 및 조직진단 결과를 바탕으로 조직의 구조 및 기능을 개선하고 있는가?(40%)	우수사항	- 조직진단을 위한 내부 사전조사 및 의견수렴을 실시하였으며 자체적으로 조직진단을 실시함 - 자체적인 조직진단 결과를 반영하여 조직개편을 추진하고 업무를 조정한 것으로 확인됨	3	80.00	1.60
	미흡사항	- 자체적인 조직진단을 추진하였으나, 조직진단의 수준과 내용이 다소 미흡함			
	개선의견	- 자체적으로 조직진단을 추진할 수 있는 상시 조직진단 매뉴얼을 구축할 것을 제안함			
협업을 통한 일하는 방식 및 업무프로세스 개선 등 조직혁신 노력은 적정한가?(20%)	우수사항	- 직제규정 내 효율적 업무수행을 위하여 TF와 관련된 규정을 명시하고 근로조건 개선을 위한 노력은 긍정적으로 평가됨 - 조직문화 개선 TF의 설치·운영을 통한 조직혁신 노력은 우수한 사례라고 판단됨	4	70.00	0.70
	미흡사항	- 내부적인 맥락 이외에 외부 이해관계자와의 협업을 통한 프로세스 개선노력은 다소 미흡함			
	개선의견	- 외부 협업을 통한 프로세스 개선을 위한 과제발굴을 추진할 것을 제안함			

2) 직원역량개발체제 구축

평가범주	조직관리	평가지표	직원역량개발 체제 구축	평가방법	비계량
가중치	3점	평가결과	2.40점		

지표 및 분석방법	
지표의미	자원운용과 조직역량 강화를 위한 기관장의 노력을 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 비계량 평가

세부평가기준	평가의견		등급	평점	득점
공통역량, 직무역량 모델링이 수립되어 있는가?(50%)	우수사항	- 연간 통합교육계획을 수립하여 자체 필수교육 및 과정을 적절하게 구축하게 있다고 판단됨	3	80.00	1.20
	미흡사항	- 교육이행에 따른 만족도조사를 실시하고 있으나, 만족도조사 서식과 항목이 다소 미흡함			
	개선의견	- 현업활용도, 직무몰입 등의 항목을 추가하여 만족도조사를 실시할 필요가 있음			
역량별, 직급별, 직무별 교육과정이 마련되어 있는가?(50%)	우수사항	- 분야별, 직무별 교육훈련계획을 적절하게 수립·운영하고 있는 것으로 판단됨	3	80.00	1.20
	미흡사항	- 역량별 교육과정이 다소 미흡함			
	개선의견	- 공통역량, 리더십역량, 직무역량별로 역량별 교육과정을 보완할 것을 제안함			

3) 성과관리 및 보상체계의 적절성 구축

평가범주	조직관리	평가지표	성과관리 및 보상체계의 적절성 구축	평가방법	비계량
가중치	3점	평가결과	4.01점		

지표 및 분석방법	
지표의미	자원운용과 조직역량 강화를 위한 기관장의 노력을 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 비계량 평가

세부평가기준	평가의견		등급	평점	득점
조직의 성과관리시스템이 적절하게 운영되고 있는가?(25%)	우수사항	- 부서별, 개인별 성과관리시스템을 개선하기 위한 노력은 긍정적으로 평가됨 - OKR방식의 성과관리를 도입·운영함으로써 피드백을 강조한 부분은 우수사례로 판단됨	3	80.00	1.00
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 해당사항 없음			
조직 및 직원 목표설정은 공정하고 객관적으로 구성되어 있는가?(25%)	우수사항	- 기관장은 경영철학에 부합하는 성과관리체계 구축을 위한 노력은 우수하다고 판단됨	3	80.00	1.00
	미흡사항	- BSC와 OKR 간의 연계와 논리가 다소 미흡함 - 목표설정의 근거와 논리가 다소 미흡함			
	개선의견	- 성과지표 목표치 선정의 도전성을 강화할 필요가 있음			
직원의 인사고과제도는 적절한가?(25%)	우수사항	- 인사고과제도를 합리적으로 운영하기 위하여 관련 규정과 세칙을 제정함 - 근무성적평정의 항목과 평정비율은 적절하다고 판단됨	2	90.00	1.13
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 다면평가제도 운영에 대한 직원들의 의견을 수렴하여 제도운영의 적절성을 검토할 것을 제안함			
성과평가를 인사, 보수관리 등과 연계 노력을 하고 있는가?(25%)	우수사항	- 성과평가결과와 인사, 보수관리 간의 연계가 적절함	4	70.00	0.88
	미흡사항	- 승진, 성과급 이외에 보상체계가 미흡함			
	개선의견	- 성과평가결과와 연계된 특별승진제도를 도입할 것을 제안함			

4) 채용관리의 적절성

평가범주	조직관리	평가지표	채용관리의 적절성	평가방법	비계량
가중치	2점	평가결과	1.64점		

지표 및 분석방법	
지표의미	자원운용과 조직역량 강화를 위한 기관장의 노력을 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 비계량 평가

세부평가기준	평가의견		등급	평점	득점
채용규정의 적절성, 채용인력 산정방법의 적절성 (인력진단 등)(40%)	우수사항	- 인사규정, 시행세칙 등을 통한 채용관리를 진행하기 위하여 노력한 것은 인정됨	3	80.00	0.64
	미흡사항	- 중장기 인력운영계획이 부재하다고 판단됨			
	개선의견	- 중장기 인력운영계획을 우선적으로 수립하고, 이에 기반하여 채용방향, 채용전략, 세부과제를 수립할 것을 제안함			
NCS(국가직무능력표준) 기반 채용의 적절성(40%)	우수사항	- NCS를 기반으로 공개채용을 진행하고, 채용과정의 공정성·투명성을 확보하기 위하여 노력한 것으로 판단됨	3	80.00	0.64
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 해당사항 없음			
지역인재 전형 도입 및 운영의 적절성(20%)	우수사항	- 지역인재 채용을 도입하여 균형인사제도를 운영하고 있는 것으로 확인됨	2	90.00	0.36
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 해당사항 없음			

5) 조직구성원의 윤리 위반이 발생한 경우

평가범주	조직관리	평가지표	조직구성원의 윤리 위반이 발생한 경우	평가방법	계량
가중치	건당 0.5점 삭감	평가결과	0.00점		

지표 및 분석방법	
지표의미	자원운용과 조직역량 강화를 위한 기관장의 노력을 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 계량 평가

세부평가기준	평가의견	등급	평점	득점
조직 구성원의 윤리 위반이 발생한 경우 등으로 감사원 적발 또는 언론 등에 노출이 된 경우 등	적발 건수: 0 / 득점: 0.00			0.00
구성원이 각종 부패, 비리 연루 또는 적발 여·부	적발 건수: 0 / 득점: 0.00			0.00

3. 사업관리

1) 사업분야 관련 전문성 보유 여·부

평가범주	사업관리	평가지표	사업분야 관련 전문성 보유 여·부	평가방법	비계량
가중치	5점	평가결과	4.25점		

지표 및 분석방법	
지표의미	주요사업과 경영계획의 지속가능성 확보 및 커뮤니케이션 노력을 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 비계량 평가

세부평가기준	평가의견		등급	평점	득점
사업분야 관련 경력(25%)	우수사항	- 사회복지 분야와 기관의 활력을 제공하기 위해 전문성을 활용하여 조직문화 TF팀을 운영하고 전직원과 적극적으로 소통하는 등 민간 경영 관련 역량을 활용함 - 주요 이해관계자인 사회복지사 등 도내 민간기관과 적극적으로 협력하여 민간기관이 할 수 없는 고위험 등급의 서비스를 중장기적으로 전개하는 등 상생하며 서비스의 고도화를 위한 다양한 시도를 진행함	3	80.00	2.00
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 현재(2022년 5월) 기관장이 의원면직하여 공석 중임 - 향후 기관장의 리더십과 전략을 기관의 제도와 시스템에 녹여내어 지속적으로 유지해 나가는 것이 요구됨			
사업분야 관련 언론 노출 실적 등 (25%)	우수사항	- 21년 재단 언론보도 160건, 기관장 기고문 10건 등 적극적으로 언론을 통해 소통을 진행함 - 돌봄, 저출산 등 사회적으로 요구되는 다양한 분야에 대해 의견을 개진하는 등 적극적으로 이해관계자와 소통함 - 기관이 신설된 관계로 21년에는 인지도 개선을 목적으로 적극적으로 소통하였고, 향후에는 개선된 인지도를 바탕으로 기관의 내실화를 기하고자 함	2	90.00	2.25
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 해당사항 없음			

2) 대내·외 소통 능력 및 상황변화에 따른 대응력

평가범주	사업관리	평가지표	대내외 소통 능력 및 상황변화에 따른 대응력	평가방법	비계량
가중치	15점	평가결과	12.60점		

지표 및 분석방법	
지표의미	주요사업과 경영계획의 지속가능성 확보 및 커뮤니케이션 노력을 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 비계량 평가

세부평가기준	평가의견		등급	평점	득점
강원도와의 커뮤니케이션 제고 노력(20%)	우수사항	- 중장기 전략을 자체적으로 수립하여 강원도 복지정책과와 소통하며 기관의 전략과 비전, 사업영역이 지속될 수 있도록 적극적으로 소통함 - 설립 초기 강원도 복지정책과에서 3명의 공무원이 파견되어 배치되었으나 향후 5년 이내 자체적으로 인력을 충원하고 기관을 안정화할 계획임	2	90.00	2.70
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 정치적 환경변화에 상관없이 기관의 고유 사업이 유지될 수 있도록 대응하는 것이 요구됨			
이해관계자와의 커뮤니케이션 제고 노력(20%)	우수사항	- 외부 라운드테이블을 구성하여 대외 이해관계자들과 소통하는 실무협의체를 구성하여 주기적으로 운영함 - 내부 라운드테이블을 구성하여 확대간담회를 진행하며 내부 구성원들과 적극적으로 소통함 - 설립 초기 민간영역과의 사업영역 중첩가능성을 두고 갈등이 생길 수 있었으나 적극적으로 소통하며 갈등을 최소화함	3	80.00	2.40
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 해당사항 없음			
강원도 및 이해관계자의 요구변화 파악 및 반영 노력(20%)	우수사항	- 강원도 내 종합재가서비스(요양, 돌봄서비스)를 제공하는데 있어서 민간에서 담당하지 못하는 복지 사각지대가 발생함. 이를 위해 지역별 필요와 요구를 반영하여 사업(공생공 프로젝트)을 개편함 - 춘천에서는 장기요양요원의 인권과 건강을 제고하기 위한 "파크형 돌봄 모델"을 구축함. 원주에서는 요양사와 병원을 연계하여 "보건복지형 돌봄 모델"을 제공함	3	80.00	2.40
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 해당사항 없음			
정책환경 변화에 따른 선제적 대안 제시 노력(20%)	우수사항	- 설립초기 환경분석을 토대로 기관의 정체성과 비전을 설립함 - 설립 이후 이해관계자와의 소통, 사업 정리 등 기관의 상황에 맞게 전략과 목표를 수정하여 정책환경 변화에 능동적으로 대응함	3	80.00	2.40
	미흡사항	- 정치적 환경, 일상회복 전환 등 기관이 직면하고 있는 여러 외부 환경 변화에 능동적으로 대응할 필요가 있음 - 예상되는 환경변화에 따라 대안을 마련하여 선제적으로 대응하는 노력이 필요함			
	개선의견	- 중장기 경영전략을 정책환경 변화에 맞춰 수정하는 등 롤링작업을 진행할 필요가 있음			

명확한 판단과 타당한 논거를 바탕으로 한 기획력 보유 여·부 등(20%)	우수사항	- 설립 초기부터 지역사회의 필요와 공공서비스 제공을 연결시키기 위해 다양한 아이디어를 기획하고, 이를 실현하기 위해 여러 사업을 발굴하고 조직을 재정비함 - 설립 초기 기관의 인지도 제고를 위해 이해관계자와 적극적으로 소통하고 언론에 노출되도록 노력하는 등 조직생성주기에 따라 적절히 대응한 것으로 사료됨	2	90.00	2.70
	미흡사항	- 해당사항 없음			
	개선의견	- 해당사항 없음			

4. 기관장 성과계약 목표 이행실적 달성도

평가범주	기관장 성과계약 목표 이행실적 달성도	평가지표	기관장 성과계약 목표 이행실적 달성도	평가방법	계량
가중치	35점	평가결과	34.00점		

지표 및 분석방법	
지표의미	기관장 경영성과계약 상 경영(업무)성과가 목표대로 달성되었는지에 대하여 평가함
분석방법	자료분석 및 현장평가에 의한 계량 평가
세부평가기준	평가의견

①각 기관별 경영성과 계약서 상 업무성과 목표 달성 여부 평가(30점)

구분	목표량	추진실적	가중치	달성도	초과달성도
경영전략수립	중장기 경영전략수립	중장기 경영전략수립		100.00%	결측
성과관리체계구축	성과관리체계구축	성과관리체계구축		100.00%	결측
합리적 인력운영계획 수립운영	합리적 인력운영계획 수립운영	합리적 인력운영계획 수립운영		100.00%	결측
결재예산회계시스템 구축	결재예산회계시스템 구축	결재예산회계시스템 구축		100.00%	결측

②각 기관별 경영성과 계약서 상 업무성과 목표 초과달성 평가(5점)

구분	목표량	추진실적	가중치	달성도	초과달성도
시설 운영	3	8		100.00%	20.00%
센터설치운영	2	2		100.00%	0.00%
센터위수탁운영	3	4		100.00%	20.00%
컨설팅지원	10	30		100.00%	20.00%
안전점검지원	10	47		100.00%	20.00%
역량강화교육운영	12	28		100.00%	20.00%
품질관리 매뉴얼 마련	품질관리 매뉴얼 마련	품질관리 매뉴얼 마련		100.00%	결측
최종 결과				**100.00**%	**16.67**%